

## Checkliste AGB-Mindestinhalt

### INFO

Um den Anzeigeprozess zu beschleunigen, übermitteln Sie bitte die Checkliste **vollständig ausgefüllt** gemeinsam mit der **Erstanzeige Ihrer AGB bzw. LB** per E-Mail an [anzeige@rtr.at](mailto:anzeige@rtr.at).

Die Optionsfelder (JA/NEIN) können durch Anklicken ausgewählt werden. Im rechten Textfeld geben Sie bitte den Punkt, Paragraphen oder jene Seite an, wo sich der Mindestinhalt in den AGB bzw. LB befindet. Anderenfalls geben Sie bitte eine kurze Begründung, warum sich der jeweilige Mindestinhalt nicht in den AGB bzw. LB finden lässt bzw. Ihrer Ansicht nach nicht erforderlich ist.

AGB-Mindestinhalt	Vorhanden?		Punkt, Seite, Paragraph in AGB oder Begründung, warum nicht vorhanden bzw. nicht erforderlich
	JA	NEIN	
Name/Anschrift des Betreibers	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Dienstbeschreibung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
insbesondere			
a) Zugang zu Notrufdiensten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Einschränkungen im Hinblick auf den Zugang oder die Nutzung von Diensten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Dienstqualität	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Freischaltungsfrist (erstmaliger Anschluss)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

e) zur Messung und Kontrolle des Datenverkehrs eingerichteten Verfahren, Auswirkungen dieser Verfahren auf die Dienstqualität; Abrufbarkeit von Detailinformationen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
f) Arten der Wartungsdienste und Kundendienste sowie Mittel zur Kontaktaufnahme	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
g) alle Beschränkungen für Nutzung der Endeinrichtungen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Aufnahme ins Teilnehmerverzeichnis (falls nach § 69 Abs 2 TKG verpflichtend)</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Angeborene Zahlungsmodalitäten und die durch die Zahlungsmodalitäten bedingten Kostenunterschiede</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Vertragslaufzeit/Bedingungen für Verlängerung und Beendigung der Dienste und des Vertragsverhältnisses	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a) Mindestnutzung/-dauer für eventuelle Werbemaßnahmen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
b) Fällige Entgelte bei Beendigung (inklusive Kostenanlastung für Endeinrichtungen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Entschädigungs- und Erstattungsregelungen</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Hinweis auf das Streitschlichtungsverfahren nach § 122 TKG 2003</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Intervalle Rechnungslegung, die drei Monate nicht überschreiten</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



**RTR**

Hinweis auf die europäische Notrufnummer 112



Maßnahmen für Sicherheits-/  
Integrationsverletzung/Bedrohungen/  
Schwachstellen;  
Abrufbarkeit von Detailinformationen



Regelung über Rufnummernanzeige  
und Unterdrückung



Fehlerhafte Rechnung

